



Cloud managed & monitored
VoIP Gateways and Appliances

Formation technique de beroNet

Etapes nécessaires pour devenir partenaire de beroNet :

- Configurer une passerelle beroNet
- Connecter deux passerelles beroNet au beroNet cloud
- Envoyer la trace d'un appel à training@beronet.com

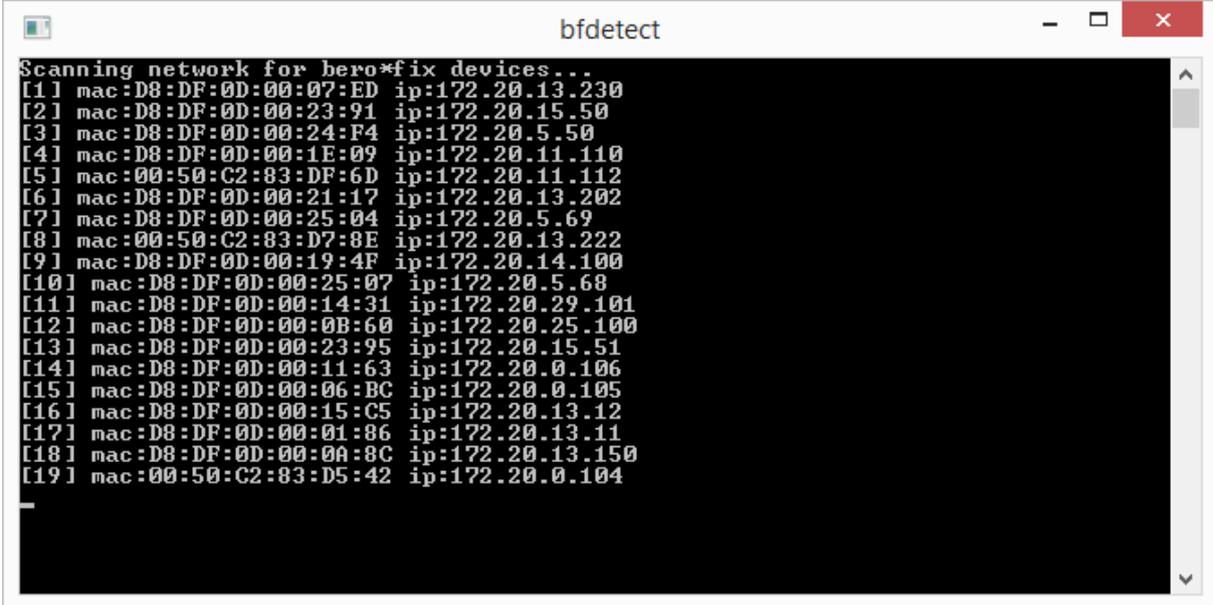
Le document décrit la **formation technique** nécessaire pour devenir **partenaire de beroNet**. Le but de cette formation est de vous apprendre à configurer une passerelle beroNet, à connecter une passerelle au beroNet Cloud, et les étapes dont vous avez besoin pour obtenir une aide technique rapide et efficace.

Sommaire

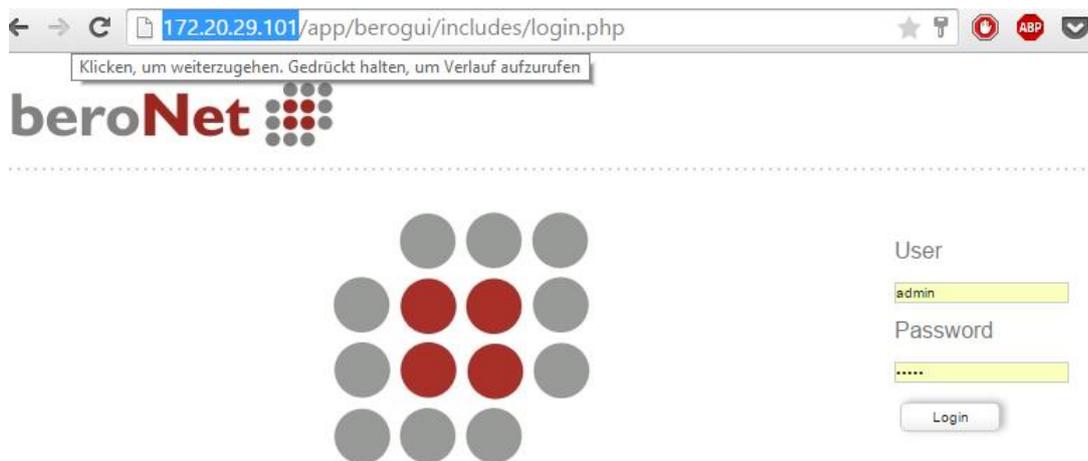
1) Accéder à l'interface web de la passerelle beroNet	3
2) Configuration de la passerelle beroNet	4
A) Configuration des ports	4
B) Configuration du compte SIP	5
C) Connecter les technologies dans le « dialplan »	6
3) Connecter une passerelle beroNet Cloud	7
4) Contacter le support technique	7

I) Accéder à l'interface web de la passerelle beroNet

Utilisez l'adresse IP beroNet (que vous trouverez à l'aide de l'outil "BFDETECT" disponible ici : <http://www.beronet.com/support/downloads/>) afin d'accéder à l'interface web de la passerelle via votre navigateur. Les identifiants par défaut sont : "admin/admin".



```
Scanning network for bero*fix devices...
[1] mac:D8:DF:0D:00:07:ED ip:172.20.13.230
[2] mac:D8:DF:0D:00:23:91 ip:172.20.15.50
[3] mac:D8:DF:0D:00:24:F4 ip:172.20.5.50
[4] mac:D8:DF:0D:00:1E:09 ip:172.20.11.110
[5] mac:00:50:C2:83:DF:6D ip:172.20.11.112
[6] mac:D8:DF:0D:00:21:17 ip:172.20.13.202
[7] mac:D8:DF:0D:00:25:04 ip:172.20.5.69
[8] mac:00:50:C2:83:D7:8E ip:172.20.13.222
[9] mac:D8:DF:0D:00:19:4F ip:172.20.14.100
[10] mac:D8:DF:0D:00:25:07 ip:172.20.5.68
[11] mac:D8:DF:0D:00:14:31 ip:172.20.29.101
[12] mac:D8:DF:0D:00:0B:60 ip:172.20.25.100
[13] mac:D8:DF:0D:00:23:95 ip:172.20.15.51
[14] mac:D8:DF:0D:00:11:63 ip:172.20.0.106
[15] mac:D8:DF:0D:00:06:BC ip:172.20.0.105
[16] mac:D8:DF:0D:00:15:C5 ip:172.20.13.12
[17] mac:D8:DF:0D:00:01:86 ip:172.20.13.11
[18] mac:D8:DF:0D:00:0A:8C ip:172.20.13.150
[19] mac:00:50:C2:83:D5:42 ip:172.20.0.104
```



2) Configuration de la passerelle beroNet

Voici les trois étapes clés pour configurer une passerelle beroNet: configurer les ports (A), configurer le compte SIP (B), et connecter les technologies dans le Dialplan (C).

A) Configuration des ports

Selon la passerelle utilisée, les ports peuvent être T0, T2, FXO, FXS ou GSM. La configuration est presque identique à toutes les passerelles. Les ports sont configurés dans l'onglet "PSTN+".



Afin de configurer un port, il faut l'ajouter dans un groupe de ports.

The screenshot shows the 'ISDN-BRI' configuration dialog box. It contains the following fields and options:

Group Name:	ISDN-Port
Ports:	Li0(bf2S02FXS) Li1() Port 1 <input checked="" type="checkbox"/> Port 2 <input checked="" type="checkbox"/>
ChanSel:	standard
ChanSel direction:	ascending
Tones:	[de]
Interdigit timeout:	3
Interdigit timeout initial:	15
Overlap Dialing:	<input type="checkbox"/>
QSIG support:	<input type="checkbox"/>
Link Down behaviour:	Full Link Up (2s)
Country code:	
City code:	
Local area code:	
Pcmlaw:	default

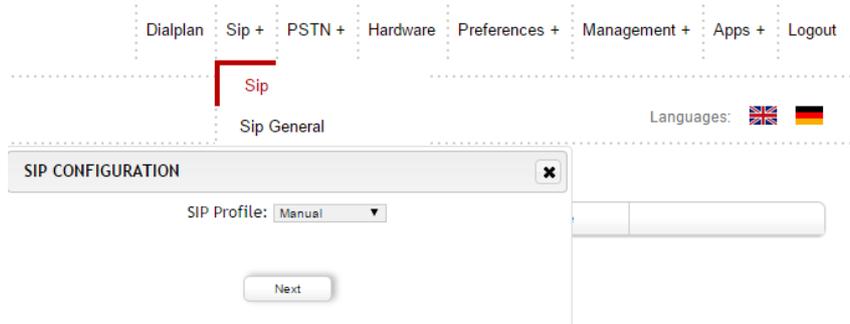
more...

Save Close

Une fois le groupe créé, enregistrez et activez les modifications.

B) Configuration du compte SIP

Chaque compte SIP (IPBX, opérateur, extensions VoIP) est configuré dans l'onglet "SIP+".



Afin de configurer un compte SIP, un "nom" et une "adresse de serveur" sont nécessaires. Dans certains cas, il est possible d'ajouter un "utilisateur" et un "mot de passe". Selon le compte SIP, activer le "register" peut s'avérer nécessaire:

The 'SIP CONFIGURATION' dialog box contains the following fields and options:

Name:	SIPaccount
Server Address:	172.20.29.102
User:	USER
Authentication user:	
Displayname:	
Secret:	PASSWORD
Match type:	IP Address From User To User
SIP transport:	udp
NAT options:	<input checked="" type="radio"/> No-NAT <input type="radio"/> STUN-Server <input type="radio"/> Extern-IP
Register:	<input checked="" type="checkbox"/>
Registration interval:	300
Register option:	no-validate

more...

Save Close

Une fois toutes les technologies d'accès configurées, on utilise le Dialplan pour les connecter.

C) Connecter les technologies dans le « dialplan »

Le Dialplan permet à la passerelle de connecter 2 technologies différentes l'une à l'autre. Il est nécessaire de choisir la technologie et la direction dans laquelle les appels doivent être routés.

DIALPLAN

From direction: SIP To direction: ISDN

Match type: Default SIP account To ID: g:ISDN-Port

From ID: SIPaccount

Destination: New destination:

Source: New source:

Comments:

Activ:

First position:

Save Close

Les règles du Dialplan fonctionnent généralement par deux : les appels provenant d'une technologie doivent être routés vers une seconde, et vice versa. Voici comment faire en sorte que tous les appels provenant du compte SIP seront routés vers les ports RNIS, et vice versa :

DIALPLAN Languages:

Direction: all Search: Entries per page: 15

<input type="checkbox"/> Check all	Direction	From ID	To ID	Destination	New destination	Source	New source	Position	
<input type="checkbox"/>	sip-isdn	SIPaccount	ISDN-Port	(*)	\1	(*)	\1	1	
<input type="checkbox"/>	isdn-sip	ISDN-Port	SIPaccount	(*)	\1	(*)	\1	2	

activate . deactivate . delete

Add

La passerelle est désormais configurée.

3) Connecter une passerelle beroNet Cloud

Pour devenir partenaire de beroNet, il est nécessaire de connecter au moins deux passerelles au beroNet Cloud. Dans le menu “management -> Remote management” de l’interface web beroNet, il est possible d’entrer ses identifiants et de connecter la passerelle au beroNet Cloud.

The screenshot shows the web interface of a beroNet device. At the top, there is a navigation menu with items: Dialplan, Sip +, PSTN +, Hardware, Preferences +, Management +, Apps +, and Logout. The 'Management +' menu is expanded, showing a list of options: State, Active Calls (with a German flag icon), Ports Statistic, Backup and Restore, Firmware Update, Dialplan Debug, Full Trace, Info, CDR, Reboot/Reset, and Remote management (highlighted in red). Below the navigation menu, there are two configuration forms. The first form is titled 'Cloud' and contains fields for 'Cloud Username:' and 'Cloud password:', with a 'Register' button below them. The second form contains a 'Cloud enable:' checkbox which is checked, a 'Cloud URL:' field with the value 'berocloud.beronet.com' and a 'Load default' button, and a 'Save' button at the bottom.

Les étapes suivantes sont indispensables:

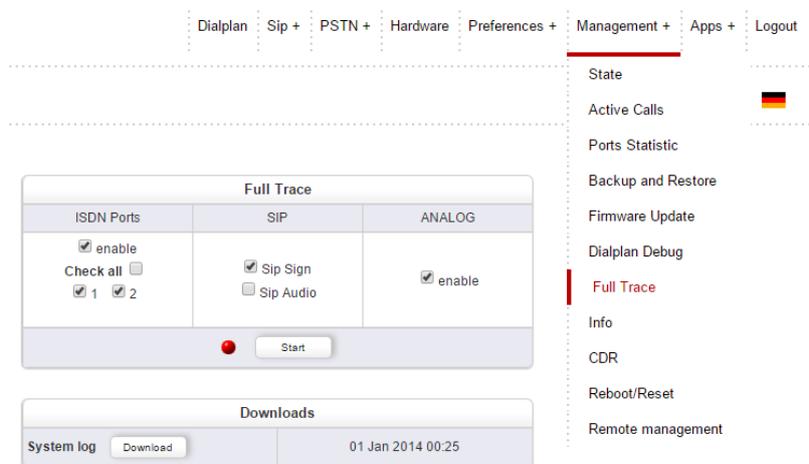
- Activez l’administration par Cloud en cliquant sur « Cloud enable »
- Enregistrez et activez
- Entrez vos identifiants (reçus par mail)
- Cliquez sur “Registrer” et activez

Sur le tableau de bord du beroNet Cloud, la passerelle devrait être connectée.

4) Contacter le support technique

Afin que l’équipe du support beroNet puisse vous aider, la trace d’un appel est **indispensable**. Une trace montre ce qui se passe lors d’un appel ou lors d’une tentative d’appel. Celle-ci contient l’information nécessaire pour comprendre pourquoi un appel ne fonctionne pas comme il le devrait.

Les traces peuvent être démarrées sous l'onglet "management -> Full trace":



Afin d'envoyer la bonne quantité d'information :

- Démarrez la trace
- Effectuez l'appel qui ne fonctionne pas comme il le devrait.
- Arrêtez la trace.

Envoyez ensuite au support un email contenant une description précise du problème ainsi que la trace en pièce jointe. .

Afin de compléter la formation technique, il est indispensable d'envoyer la trace d'un appel à training@beronet.com

Merci !